

## ここまでやって家づくり!

パースなどでお施主様に分かりやすく、夢を広げるご提案を行います。

## 1 外構工事やらない家ってありますか?

工期も十分になかったり、予算も厳しかったりして「とりあえず、砂利だけ敷いておきます。」となってしまうことが多い外構工事。すると、完成後の写真を撮影しても何となく見栄えがぱっとしない。せっかく、家自体は素敵に仕上がったのにもったいない…。また、お施主様の満足度も外構まで仕上がったときの満足感と比べると90点。そして、数年後にお邪魔するといつの間にか他社に工事をされている…。そんなことってありませんか? いつかは必ず行われる外構工事。ぜひやりたい!と思う提案さえあれば予算は必ずみてもらいます。ですが一方で、「外構ってあんまり得意じゃないんだよなあ。」という工務店様のお声を聞くこともチラホラ。そこで、ご提案から施工までお任せいただけるサービスを始めました。外構までの提案で他社との差別化や満足度アップを是非! 詳しくは担当営業までお問い合わせください。



外構の出来によって、建物本体の見え方も変わります。



リフォーム本気塾でも、顧客管理はいつも話題に。



## 2 顧客名簿ってありますか?

昔の商店は、火事になるとまず持つて逃げたのは「顧客台帳」だそうです。つまり、それが商売をする上で最も大切な財産だということです。住宅でも顧客台帳に、家族構成や、新築やリフォームの履歴をきちんと残しておくことで、そろそろキッチン入替の時期がくるお宅はどこかを絞り込んで営業に生かすことはもちろん、お施主様にとっても、自分の住宅の履歴を管理してくれている工務店様への信頼は厚いものとなるはずです。建てっぱなしでなく、「あなたの家は私がきちんと見てています。」と、お施主様に言えてこそ本当に「生涯のお付き合いが出来る工務店」になるのではないでしょうか。お勧めの顧客台帳プログラムのご紹介も出来ます。ご興味のある方はお問い合わせください。

## 木の豆知識

## vol.23 黒柿【カキノキ科 落葉広葉樹】

果樹として全国に植栽されている柿の木。材として使われる柿の木も基本的には同じ木です。大木には育ちにくいため材料も大きなものは採取できないこと、この独特な白と黒の縞模様が美しいことから、和家具や茶道具の材料として使われてきました。特に孔雀の羽のような孔雀空は特に美しいとされ、珍重されてきました。建物の中でも装飾や取手などで使うとお施主様にも喜ばれること間違いなし。ハウスの店頭でも販売していますのでまずは見にいらしてください。



◀一目で分かる縞模様の木目



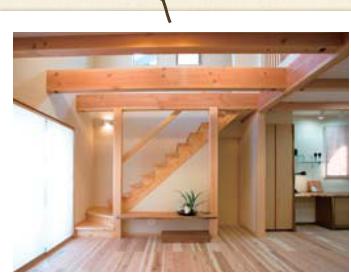
◀ヘルベントでも販売中の雑貨。渋くて男性に人気です。

ハウスの売場でも様々な柄の黒柿を販売中。



# 無垢一枚板物語

大きな倉庫にたっぷり詰まった一枚板の中から今月のお勧め品をセレクト!!  
今月は、明るい色合いのものを中心にご紹介します。



現場に一枚入れるだけで、お施主様の満足度がぐっと上がる評判の無垢材! 興味を持ってくださった方は、是非担当営業にご一報を!



倉庫には無垢材がこんなにたくさん!

こんにちは。くまちゃんです!  
まだまだ、暑い日が続きます。  
今月は決算という事で大忙し!  
どうか在庫一掃にて協力ください  
(笑)

※表示価格は、そのままばらの卸値です。



## 社員紹介 vol. 16

西三河支店 支店長

草次 悟

## お客様の立場に立って考えます!

今期より再び西三河支店の支店長として頑張っています。これからも、よろしくお願ひします。



Q1 仕事をしていて楽しい時はどんな時ですか?

A 楽しい時というかうれしい時は、やはりお客様や社内の仲間に「ありがとう。助かったよ。」って言われる時です。

Q2 仕事で心掛けている事?

A やはり気配り(木配り)ですかね。あとは、お客様の立場になって物事を考えること。

Q3 読者の工務店さまにひとこと

A 地域の工務店様から頼られ、必要とされる販売店となるのはもちろん、お客様と共に成長できるよう今まで以上頑張ってまいりますので宜しくお願い致します。

実家の14歳の雄  
ゴールデンレトリバー  
その名もゴンです。



## 社員紹介 vol. 17

西三河支店 支店長代理

高井 一哉

## 住設だけでなく、保険や各種サービスまでお任せください!

「保険のことなら高井さん」と社内でも定評あり。いつでもお気軽に御相談ください。



Q1 仕事をしていて楽しいのはどんな時ですか?

A 色々な現場を見ることができることです。あんなアイデアやこんな工夫が見られるので楽しいですし、自分自身の提案の幅も広がります。

Q2 仕事で心掛けている事は?

A 分かりやすくご提案することを心がけています。工務店様に分かつて頂けないと施主様にも分かつて頂けないので。

Q3 読者の工務店さまにひとこと

A 1つの受注をとるにも、価格・提案力・保険や補助金・対応力・スピード・安心感…。様々な要素が必要になってきています。そのすべての分野でお役に立てるよう、日々頑張っておりますので、どんどんお問い合わせください。



7月より  
高井ファミリーの一員になりましたワンコです。  
家長の座を奪われないよう頑張ります。



▲毎晩走り始めてもうすぐ2年!  
1代目の靴に穴が空き  
こいつが2代目です。

## 業界 情報!

### 「ie bon」創刊! 販売促進におすすめです。

三河地域の工務店様を紹介する「ie bon」が、12月に創刊されます。これまでにも工務店様の紹介をする雑誌はありましたが、ここまで地域を絞ったものは初! また、お客様のインタビューや物件撮影も編集部で行って頂けるので、見栄えもバッチリ! 1年間書店で販売されますのでPR期間も長いのが魅力です。その期間、HPへのアクセスアップや、ハガキやメールでの問い合わせが見込めます。新規顧客獲得にご活用ください。ご興味のある方は担当営業にご一報を。



お客様インタビューもしていただけたので、お客様の思ひぬ本音が聞けたり、御社の強みが見付かる可能性も。

### 雑誌を参考にして 儲ける!

自社の施工例写真が少なかったり、お施主様のイメージがいまいち分からなっていませんか。やはり、言葉だけでは難しい。そんなときは雑誌を見ながらの打ち合わせもお勧め。インテリア雑誌は今やものすごい数があります。それらの写真を見ながらイメージを広げ、よいものは真似をし、自社のものにしていくのもGOOD。



DIYの雑誌だけでも、男性向けだけではなく、女性向けの、おしゃれなものがいっぱい。



イベントでもたくさんの雑誌を▶  
置いてお客様に自由に  
読んでいただいています。

### 「夏のウルトラ市」にご来場いただき ありがとうございました。

7/21(土)・22(日)無事に「夏のウルトラ市」を開催することができました。生憎のお天気の中ご来場頂いたみなさま、誠にありがとうございました。今回は工務店様364社、お施主様147組の計511組の方々にご参加いただきました。会場内に溢れる子供たちやお客様の笑顔に、「次回も頑張ろう!」という元気をいただくことが出来ました。更にパワーアップして、11月の「秋のウルトラ市」も頑張ります。ぜひよろしくお願ひします。



▲お施主様参加の  
イベントも大盛況!!

### 企画室より

日々変わっていく業界や行政の動きをコラム形式でお伝えします



### 相手の立場に立って

ちょっとずつ腹ばいで前進するようになったわが子。その成長は嬉しいのですが「そのコードは～!」なんてことも。で、私はいつくばってみると「なるほど。ちょうど手が届くんだ。」と納得。チラシや会場作りも、相手になりきってみると見えてくることがある。子育ても同じですね。『言は易し、行は難し。』ですが基本に忠実に頑張ります。



▲ちょっと今まで届かなかったところに届くようになる。子どもの成長速度は早い!!!



▲なんでもなめたい年頃のようです。

**(有)新実建築さま**

[豊田市]

5月号でも見学会の様子をご紹介し(有)新実建築さま。

豊田市で元請を行い、自分で大工仕事もこなしていらっしゃいます。

前回の見学会以降、年4回のDMを岡崎製材がお手伝いし、発行しています。

**目的 :** これまででは、お問い合わせ後はもちろん、建築後も特にフォローは出来ておらず、問い合わせがあったときにのみ対応するという形でした。しかし、前回の見学会でお便りをすると予想以上にお客様が反応してください、これからはもっとOB客様のフォローをしていきたいと決意。岡崎製材のウルトラ市へのお誘いを兼ねて年4回DMを出すことにしました。

**実施内容 :** 180通ほどを2回出しました。同封したのはあいさつ文の「ねんりん通信」と「森の神様」というコラム、珪藻土の説明をしたチラシ、ウルトラ市のご案内の4種です。

**感想 :** 返信が来たのは1通だけでしたが、訪問したりお会いするたびに「見たよ!」と声をかけていただきました。多少の手間や経費はかかりますが、お客様も読んでくださっているよううれしく思っています。これから続けていくどんな展開になるか楽しみです。



◀岡崎製材の「森の神様」も同封。  
売り込みだけのDMにならないための工夫です。

◀自然素材の家づくりにこだわっているので  
関連する商材の情報を同封。

継続することが大切だと  
思います。これからも、一緒に  
知恵を絞って頑張りましょう!

担当:深津

**Event Calendar!!****9月 September****9/4 (火)****みかわ百年1・2・3期**

■場所 : 岡崎製材株本社 (岡崎市戸崎元町4-1)  
TEL : 0564-51-0861

**9/5 (水)****みかわ百年4期**

■場所 : 岡崎製材株本社 (岡崎市戸崎元町4-1)  
TEL : 0564-51-0861

**9/13 (木)****超かんたん経営塾**

■場所 : 岡崎製材株本社  
(岡崎市戸崎元町4-1)  
TEL : 0564-51-0861

**9/15 (土)****ヤマハ浜松工場見学ツアー  
【ユーザー様動員バスツアー】**

■場所 : ヤマハ浜松工場

**9/22 (土)****イノスグループ  
お施主様動員バスツアー****9月**

日	月	火	水	木	金	土
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

**10月**

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

一部イベント詳細は、HPでもご覧頂けます。

岡崎製材

検索

**【発行】NATURE DESIGN 岡崎製材株式会社 本社 愛知県岡崎市戸崎元町4-1**

2012.9月発行

**【本社】**

〒444-0842 愛知県岡崎市戸崎元町4-1  
TEL.0564-51-0861 / FAX.0564-52-8803

お電話  
お待ちして  
います!

[坂井 佳代]

**【総合センター】**

〒444-0005 愛知県岡崎市岡町字下野川162  
TEL.0564-54-5211 / FAX.0564-54-3878

なんでも  
ご相談  
ください!

[水野 健一]

**【豊田支店】**

〒470-0371 愛知県豊田市御船町待井64-1  
TEL.0565-45-8013 / FAX.0565-45-3588

お気軽にお  
問い合わせ  
ください!

[岡本 昌大]

**【西三河支店】**

〒444-0301 愛知県西尾市田貫町下野川173  
TEL.0563-55-2281 / FAX.0563-58-0135

いつでも  
お客様の  
味方です!

[金原 俊伸]

